

Tire todas as suas dúvidas
sobre seu **amarelinho** e torne
sua vida mais simples!

Como ativar meu bee?

A ativação deve ser realizada pelo aplicativo meu bee, disponível na loja de apps do seu smartphone. Para isso, faça o download, clique em primeiro acesso utilizando seus dados pessoais, clique na opção “Recebi meu cartão”, escaneie o QR Code no verso do cartão e crie sua senha para acesso do aplicativo.

O bee é crédito ou débito?

Seu amarelinho deve ser sempre utilizado na modalidade crédito. Porém, o valor da compra é descontado do seu saldo imediatamente.



O bee tem aproximação?

Sim! Para ativar a funcionalidade, é necessário inserir o cartão na máquina e digitar a senha na primeira compra. O limite de valor para o uso da aproximação é de R\$200,00. Para compras acima desse valor, será necessário digitar sua senha.

A senha do app e do cartão é a mesma?

Não. A senha do app é cadastrada no momento do primeiro acesso, já a do cartão é configurada no momento de sua ativação.

Perdi o acesso ao aplicativo, o que fazer?

Se não tiver mais acesso ao app e não lembrar a senha, basta selecionar a opção “esqueci minha senha”. Na sequência, será enviado um link para redefinição no seu e-mail. Caso não tenha recebido o link, verifique com o RH da sua empresa.

Onde meu bee é aceito?



Perdi meu cartão, e agora?

O primeiro passo é realizar o bloqueio do seu cartão no aplicativo; isso garante que seu cartão não seja utilizado por terceiros. Para solicitar a 2ª via, contate seu RH.

É possível sacar meu saldo bee?

Não é possível realizar saques com o bee. Porém, nas categorias Prêmio e Datas Comemorativas, há a possibilidade de realizar TEDs para outra conta e também o pagamento de boletos. Para verificar a disponibilidade das funcionalidades no seu benefício, consulte o seu RH.

Adicionei meu cartão no Apple Pay, porém não estou recebendo o código de verificação. O que fazer?

O código de verificação da Apple Pay é encaminhado diretamente para o número informado no seu cadastro no sistema bee. Caso não esteja recebendo, o ideal é que entre em contato com o seu RH para atualizar a informação.

Como alterar a senha do meu cartão bee?

Acesse o app meu bee e, na área de ações clique em: Resetar senha > Ler o QR Code no verso do cartão e redefinir a sua senha.

Como bloquear meu cartão?

Acesse o app meu bee e, na área de Ações, clique em Bloquear cartão.

E agora, beelover?

Bora aproveitar ao máximo o seu benefício? Escaneie o QR code, baixe o app e curta muito!



Disponível na
App Store



DISPONÍVEL NO
Google Play

